

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE

CIBERNOS CONSULTING considera que el desarrollo de aplicaciones para nuestros clientes es una parte fundamental de nuestro negocio, y por ello la Gestión y la Mejora de la Calidad en el Desarrollo de Software ocupa un lugar destacado dentro de sus objetivos. Por eso hemos desarrollado e implantado una serie de procesos como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la mejora continua a través de:

- Asegurar que los productos software están alineados con las necesidades de sus clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros productos software a través de la continua evaluación y mejora de los procesos empleados para producirlos.
- Disposición de personal técnicamente competente y debidamente adiestrado para llevar a cabo las tareas con las garantías de calidad exigibles.
- La participación activa de todo el personal basada en el concepto de autogestión del puesto de trabajo y en la formación continua.
- La puesta a disposición de los recursos materiales adecuados al proceso productivo y acordes con el grado de precisión exigido.
- El establecimiento de las medidas necesarias para prevenir, estudiar y eliminar, siempre que ello sea posible, los factores que puedan afectar de un modo negativo a la calidad de los procesos empleados para el desarrollo de software.
- El establecimiento y la asignación de los recursos, tanto técnicos como materiales y humanos, para su realización, que garantice la mejora continua de los niveles de calidad deseados.
- Mejorar la comunicación entre el personal que participa en el desarrollo de software y los clientes.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos internos de desarrollo de software.

La Dirección de CIBERNOS CONSULTING, se compromete a liderar este proceso y a asignar los recursos necesarios para cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión y Mejora de Calidad en el Desarrollo de Software, satisfacer las exigencias de los clientes y conseguir los objetivos fijados.

Firmado



Cibernos
Consulting, S.A

C/ Lagasca, nº 40 - 28001 Madrid
Telf: 91 724 19 40 - Fax: 91 356 39 10

Fecha
11/05/2011